

Die HINT AG ist eine IT-Outsourcerin und –Dienstleisterin für Institutionen des Gesundheitswesens. Das Team setzt sich aus über 60 Informatikspezialisten und -spezialistinnen mit herausragender Fachkompetenz und langjähriger Erfahrung zusammen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

IT Service Manager 100% im Bereich Customer und Service Management

Ihre Aufgaben

Als IT Service Manager

- helfen Sie mit, neue Services zu entwickeln
- verifizieren Sie technische Lösungsansätze intern und mit unseren Lieferanten
- pflegen Sie das Service Portfolio
- spezifizieren Sie Service-Level-Agreements mit unseren Kunden
- stellen Sie das Lieferantenmanagement sicher
- sind Sie dem leitenden Service Manager direkt unterstellt, unterstützen diesen in seinen Aufgaben und nehmen seine Stellvertretung wahr

Als persönlicher Ansprechpartner für einen ausgewählten Kundenkreis

- sind Sie unterstützend im Bereich Customer Management tätig
- überprüfen Sie den Erfüllungsgrad der vereinbarten Serviceleistungen
- überwachen Sie den Fortschritt von Kundenprojekten
- stellen Sie sicher, dass die Service Standards und Prozesse richtig implementiert werden
- sind Sie für den Leistungsnachweis verantwortlich

Ihre Motivation ist es, die Anforderungen unserer Kunden zu identifizieren und diese im internen und externen Dialog in einem Gesamtbild zu vermitteln. Sie verstehen die wichtigsten Geschäftsprozesse unserer Kunden. Unter der Berücksichtigung des Standard Service Portfolios erarbeiten Sie für unsere Kunden technische Lösungsvorschläge.

Sie stellen sicher, dass für den Kunden, wie für Ihren neuen Arbeitgeber als Dienstleistungserbringer, die geschäftliche Beziehung als nachhaltiger Erfolg verstanden wird.

Ihr Profil als Dienstleister

- Solide Informatik-Ausbildung
- Erfahrung im IT Service Management, vorzugsweise im IT-Outsourcing
- ITIL zertifiziert
- Ausgeprägtes Flair im Umgang mit Kunden, im telefonischen und im persönlichen Kontakt
- Ausgeprägtes Kommunikations- und Verhandlungsgeschick
- Idealerweise haben Sie im Spitalumfeld gearbeitet, kennen somit die wichtigsten Spitalanwendungen und -prozesse
- Team orientierte, offene und belastbare Persönlichkeit

Arbeitsort: Aarau/Lenzburg

Wir bieten Ihnen eine interessante und vielseitige Herausforderung in einem jungen und dynamischen Team.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

HINT AG
Frau Gabriela Hurschler
Bleichemattstrasse 9
5000 Aarau
www.hintag.ch
E-Mail: gabriela.hurschler@hintag.ch