

Die HINT AG ist eine IT-Outsourcerin und –Dienstleisterin für Institutionen des Gesundheitswesens. Das Team setzt sich aus rund 85 Informatikspezialisten und -spezialistinnen mit herausragender Fachkompetenz und langjähriger Erfahrung zusammen.

Zur Verstärkung des Bereiches Application Management suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine/n

## Application Support Engineer 100%

### Aufgabenbereich

- Second Level Support für unsere Kern-Anwendungen (u.a. ERP-, KIS-, PACS- sowie weitere spitalspezifische Anwendungen)
- Unterstützung und Schulung des First Level Supports
- Wahrnehmen des Incident-, Request- und Problem Managements für unsere Kern-Anwendungen
- Abwickeln des Change Managements für unsere Kern-Anwendungen
- Verantwortlich für das Release Management
- Erstellen, Aktualisieren, Pflegen und Verwalten der notwendigen Dokumentationen (Betriebshandbuch, Benutzerhandbuch, Anleitungen etc.)
- Sicherstellen der Koordination zwischen Second- und Third Level Support bzw. Dritten und Partner
- Mitwirken im Availability- und Capacity Management

### Wir erwarten

- Fundierte Informatik Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in der Anwendungsbetreuung
- ITIL Kenntnisse
- Erfahrung mit Spitalprozessen von Vorteil
- Erfahrung in einer oder mehreren Anwendungen (SAP, Nexus:KIS, Diohis/Nexus hospis, Orbis, Navision, Phoenix, Polypoint Suite, Logimen, Orgacard, GE PACS/RIS, Ibicare, eGate)
- Motivierte und belastbare Persönlichkeit
- Teamorientierte, verantwortungsbewusste und selbständige Arbeitsweise
- Analytische und methodische Vorgehensweise
- Fähigkeit für die Erstellung von sauberen Dokumentationen

### Wir bieten

- Eine Stelle mit Entwicklungspotential
- Eine herausfordernde Position in einem attraktiven und zukunftsorientierten Umfeld
- Ein spannendes Marktumfeld und viel Potential für weiteres Wachstum
- Moderne und fortschrittlichen Arbeitsbedingungen

Wir freuen uns auf Ihr Bewerbungsdossier mit Foto vorzugsweise per Email (gabriela.hurschler@hintag.ch) oder an die untenstehende Adresse.